

**Attività, prodotti e servizi dell'azienda**

Il Gruppo Selini (di seguito "Gruppo" o "Organizzazione") è un partner globale di soluzioni integrate per la logistica / intralogistica industriale.

Il network, costituito da varie Società, è presente a: Telgate (BG), Filago (BG), Flero (BS), Ravenna (RA), Brescia (BS), Bolzano (BZ), Salorno (BZ), Trento (TN), Verona (VR), Mantova (MN), Suzzara (MN), Padova (PD), Modena (MO), Milano (MI), Marghera (VE), Gambasca (CN), Leini (TO), Savona (SV).

Nello specifico il Gruppo commercializza:

- la vendita e il noleggio di macchine semoventi industriali quali carrelli elevatori, piattaforme aeree, macchine per la pulizia (spazzatrici – lavapavimenti);
- prodotti e servizi per il settore dell'intralogistica, consulenza, studio e realizzazione di magazzini porta-pallet statici, soluzioni di stoccaggio automatizzate e sistemi di gestione dei magazzini e delle merci con software / hardware WMS / RFID;
- compressori, essiccatori e sistemi ad aria compressa;
- allestimento e manutenzione di veicoli isotermici e refrigerati;
- forniture industriali ed utensileria;
- soluzioni per la connessione e la messa in sicurezza dei sistemi di logistica, comprendente la telemetria per il monitoraggio e tracciabilità di mezzi e merci e l'anticollisione tra "macchine - operatori - zone di pericolo" mediante sistema di rallentamento anti-interferenza;
- servizi di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, presso le officine interne e presso i clienti.

**Premessa, principi di fondo**

Il Gruppo considera come elemento strategico l'impegno costante finalizzato al soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Per questo motivo intende accrescere il proprio valore, sia in relazione alle competenze tecniche del proprio personale, sia fornendo i migliori prodotti e servizi ai clienti, operando con un approccio alla qualità.

Infatti, dalla capacità di soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative delle parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.) dipende la prosperità e il successo del Gruppo.

**Raccordo**

Per dare concretezza a tali intendimenti, l'Organizzazione si impegna ad applicare e migliorare il proprio sistema di gestione qualità, integrandolo con le politiche afferenti salute-sicurezza, ambiente e sostenibilità per favorire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti.

**Rispetto delle prescrizioni legali applicabili**

L'Organizzazione, nel fornire i prodotti e nell'erogare i servizi, agisce considerando la legislazione e la normativa vigente e quindi garantendo la conformità ai requisiti cogenti.

**Rispetto delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive**

Le Società del Gruppo rispettano i requisiti contrattuali pattuiti con le parti interessate, che sono parte integrante di accordi e contratti, al fine di mantenere con le stesse un reciproco rapporto di fiducia, solido e duraturo nel tempo. Allo scopo, l'Organizzazione adotta la norma volontaria ISO 9001:2015 con l'obiettivo di estendere i processi e i modelli a tutte le sedi del Gruppo e ottenere la relativa certificazione.

**Miglioramento continuo**

Il Gruppo con la forza di un network nazionale e la capillarità di una realtà territoriale si impegna costantemente al miglioramento dei prodotti e servizi, in linea con i più elevati standard di affidabilità, sicurezza ed efficienza.

L'impegno del Gruppo al miglioramento continuo comprende il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- offrire una consulenza tecnico-commerciale sempre più specializzata e indirizzata ad individuare soluzioni ad hoc per i clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze
- ampliare la gamma dei prodotti offerti per poter rispondere ad ogni esigenza del cliente.
- ottimizzare i tempi di intervento di manutenzione presso i clienti: per il Gruppo la celerità degli interventi, unita alla professionalità del personale, porta un valore aggiunto ai servizi offerti ai propri Clienti e permette di distinguersi dai competitor sul mercato.
- investire costantemente nella crescita delle competenze dei propri collaboratori identificando bisogni formativi e sviluppando una formazione su misura che risponda alle varie esigenze interne e di mercato; inoltre, ricerca e seleziona professionalità che possano portare nelle aziende del Gruppo nuove competenze utili al raggiungimento degli obiettivi.
- creare una struttura organizzativa sempre più solida e interconnessa tra le diverse società del Gruppo adottando e investendo in soluzioni tecnologiche e strumentazione innovativa ai fini di una digitalizzazione e semplificazione dei processi.
- fornire alle proprie funzioni gli strumenti utili per espletare al meglio la propria attività lavorativa come la predisposizione di postazioni lavorative ergonomiche e dotate di strumenti IT di ultima generazione, oppure investendo nell'acquisto di furgoni, camion e attrezzature con le quali le risorse specializzate possano effettuare interventi di assistenza tecnica.
- monitorare e gestire l'impatto che le attività aziendali possono avere sui cambiamenti climatici

**Coinvolgimento del personale**

Il Gruppo incoraggia il coinvolgimento, la partecipazione e la responsabilizzazione di tutto il personale, a prescindere dal ruolo ricoperto all'interno dell'Azienda, per favorire lo sviluppo e la condivisione dei valori, della politica e degli obiettivi aziendali e una cultura orientata alla "qualità".

È consapevole dell'unicità di ogni persona il cui apporto e impegno è fondamentale al raggiungimento dell'obiettivo primario: la soddisfazione del cliente e quindi, di conseguenza, il successo del Gruppo.

**Formazione del personale**

Il Gruppo persegue l'obiettivo di valorizzare la professionalità del proprio personale assicurandosi che:

- riceva adeguata informazione, formazione e addestramento sul sistema di gestione per la qualità e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento sul lavoro;
- sia in possesso delle competenze necessarie in relazione alla mansione e che sia valorizzata la professionalità con percorsi formativi e di sviluppo mirati al coinvolgimento e alla consapevolezza.

<b>Fornitori</b>	<p>L'Organizzazione seleziona e promuove la gestione di fornitori e appaltatori secondo i principi della propria politica per la qualità, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa.</p> <p>Inoltre, si pone l'obiettivo di preferire dei Fornitori che abbiano una struttura idonea ed una capacità organizzativa tale da soddisfare le esigenze, in termini di fornitura di prodotti ed erogazione dei servizi, su tutte le sedi del Gruppo distribuiti sul territorio.</p> <p>Effettua anche una periodica valutazione degli stessi con lo scopo di monitorarne le prestazioni e di scegliere costantemente i fornitori che meglio rispettino i principi, la politica e i modelli aziendali.</p>
<b>Monitoraggi e verifiche</b>	<p>L'Organizzazione assicura un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati e monitora costantemente il raggiungimento degli obiettivi, adottando soluzioni informatiche e software sempre più innovative.</p> <p>Effettua periodicamente audit interni presso ogni sede del Gruppo, al fine di identificare, prevenire e gestire eventuali situazioni di non conformità ai requisiti del sistema di gestione qualità, definendo le azioni correttive o di miglioramento da attivare.</p>
<b>Relazioni esterne</b>	<p>Il Gruppo persegue un atteggiamento aperto, costruttivo e collaborativo nei confronti dei clienti, dei fornitori e delle altre parti interessate.</p> <p>Il personale risponde tempestivamente ed efficacemente alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti di qualità correlati ai prodotti forniti, ai servizi erogati ed anche rispetto a tematiche generali.</p>
<b>Riesame</b>	<p>Il Comitato Esecutivo effettua periodici riesami del sistema di gestione qualità per valutarne l'efficacia e l'efficienza e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e strategici nell'ottica del miglioramento continuo.</p>
<b>Chiusura</b>	<p>La politica è comunicata a tutte le parti interessate e diffusa attraverso siti web delle società del Gruppo, portali e bacheche aziendali.</p>

**Approvazione del  
vertice aziendale**

Luogo e data  
Telgate, 04/03/2025

Roberto Selini  
Amministratore Delegato

